

INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un último pago al 31 de diciembre de 2025

CONTRATO No CD-08-2025-7327

OBJETO DEL CONTRATO: “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROGRAMA ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA”

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Asesorar al Supervisor en la revisión de los servicios psicosociales prestados dentro del desarrollo del programa adulto mayor.	<ul style="list-style-type: none">- Participé de las visitas de seguimiento a los Centros de Bienestar con el objetivo de revisar que las actividades y la prestación del servicio, se esté brindando de la manera adecuada según lo pactado contractualmente. Durante la revisión se miró evidencia de las acciones al igual que puntos de mejora para brindar una mejor atención a los adultos mayores.- Realicé seguimiento psicosocial a personas mayores del proyecto de Centros de Bienestar revisando tratamiento psicológico y psiquiátrico con el objetivo de verificar que esté siendo el adecuado para enfrentar diferentes sintomatologías que han presentado en diferentes crisis emocionales.
2. Revisar informes de gestión de los contratistas del programa adulto mayor con el fin de garantizar una óptima prestación de servicio.	<ul style="list-style-type: none">- Participé en la creación del informe del programa adulto mayor con el aporte de la información de los proyectos de centros de bienestar y el proyecto de cuidadores. En este informe reposan los avances en el cada uno de los proyectos.- Revisé el informe de gestión de los operadores del proyecto Centros de Bienestar de los periodos de noviembre y diciembre. Durante esta revisión se verifica que los hogares, estén cumpliendo con los indicadores establecidos en propuestas. Así mismo, se revisan las actividades desarrolladas con las personas mayores durante los periodos mencionados.- Revisé informe del operador del proyecto de potencializar las capacidades de los cuidadores con el objetivo de verificar el cumplimiento de indicadores, revisión de base de datos y el desarrollo de las actividades propuestas.- Realicé el segundo informe de la encuesta de satisfacción del proyecto de centros de bienestar con el objetivo de realizar un

	análisis de la percepción de las personas mayores frente a las actividades ejecutadas en esta oferta de servicios.
3. Participar desde su área de experticia en las actividades del programa adulto mayor en cualquiera de sus modalidades	<ul style="list-style-type: none"> - Realicé nuevos ingresos de personas mayores a diferentes Centros de Bienestar donde comenzaron a recibir toda la oferta de servicios y el restablecimiento de derechos que ofrece este proyecto. Durante los ingresos se revisa con que pertenencias ingresa el adulto mayor, diagnósticos y medicamentos, entre otros aspectos a considerar. - Realicé socialización de la segunda encuesta de satisfacción a los 6 Centros de Bienestar con el objetivo de revisar la percepción que están teniendo los beneficiarios de los servicios que están ofreciendo cada uno. - Participé en la aplicación de la tercera y ultima encuesta de satisfacción del proyecto centros de bienestar con las personas mayores que residen en estos hogares. Durante la encuesta se dialoga con el adulto mayor y se realizan preguntas orientadas a los diferentes componentes de atención que reciben durante su estancia. - Consolidé las actas de los estudios de casos que se realizan con el equipo interdisciplinario donde se expone y se debate cada caso reportado como abandono de la ciudad y que es visitado por el equipo adulto mayor, con el objetivo de revisar si cuenta con los criterios de aplicabilidad para contar con un cupo en el proyecto de centros de bienestar. - Realicé seguimiento al proyecto de potencializar las capacidades a cuidadores de personas mayores con el objetivo de velar por el cumplimiento de las actividades según propuesta técnica, así mismo realizar acompañamiento al desarrollo de estas acciones.
4. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y	<ul style="list-style-type: none"> - Participé en el suministro de información relacionada a la auditoria llevada a cabo por el ente Icontec con el propósito de renovar la certificación ISO 9001:2015 en gestión de la calidad

las que sean determinadas por el supervisor.

- Realicé envío del archivo documental del año del proyecto centros de bienestar. En este archivo reposa la información de todas las personas que realizaron solicitudes para el beneficio de un cupo en un centro de bienestar.

Evidencias:



1. Visitas de apoyo a la supervisión a los centros de bienestar.



2. Revisión de casos psicosociales en centros de bienestar.

Informe Gestión Adulto Mayor CDV-CDB_DICIEMBRE 2025 **DOCX** ☆ ☁

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda

Menús 100% Texto nor... Arial 12 B I U A

c. Acompañamiento y transferencia de conocimientos y procesos a los operadores en el cierre operativo y administrativo.

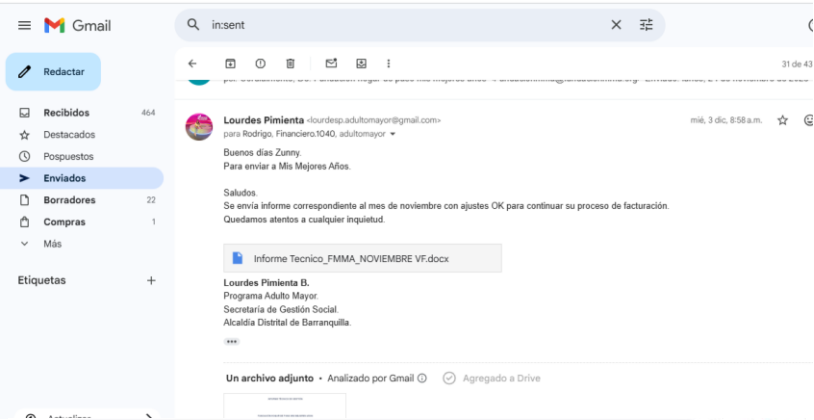
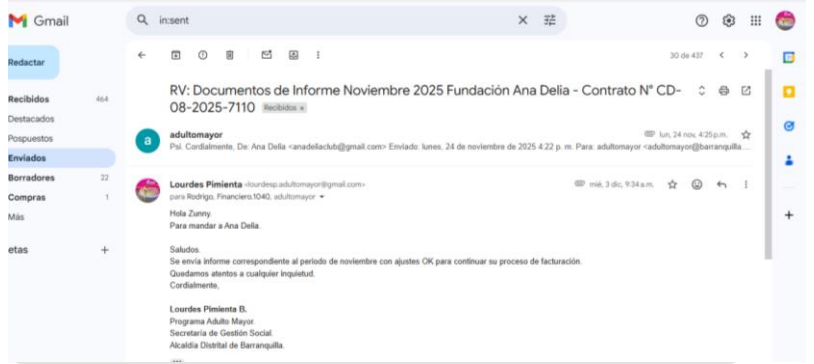
1.2 PROYECTO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS CENTROS DE BIENESTAR

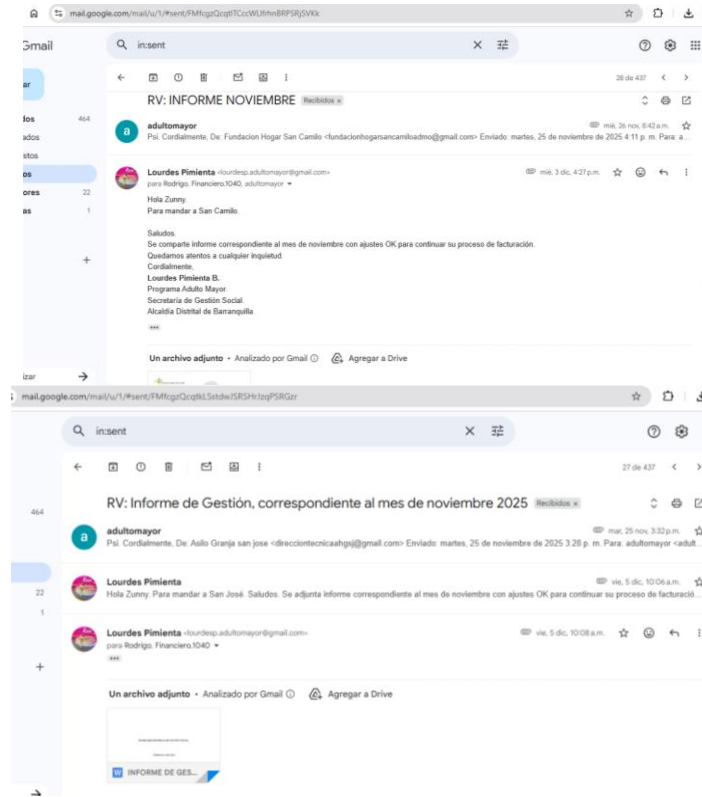
Este proyecto define sus lineamientos jurídicos a través de La Ley 1315 del 2009, donde se fundamentan las instituciones que ofrecen servicio de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social impactando significativamente en la población de Personas Mayores que se encuentran en estado de abandono, sin red de apoyo familiar y social, al ser beneficiaria una persona Mayor en esta situación de vulnerabilidad la oferta institucional del Distrito restablece sus derechos, provee bienestar y dignifica esta etapa de la vida. La atención es desarrollada en los Centros de Bienestar, los cuales son lugares de larga instancia y especializados en el proceso de envejecimiento donde residen permanentemente los beneficiarios.

La satisfacción de las necesidades básicas brinda a cada individuo una vida estable, cuando no se suplen conllevan al ser humano a padecer condiciones desfavorables disminuyendo su calidad y esperanza de vida. Los beneficiarios antes de su ingreso a los Centros de Bienestar, presentaban situaciones poco o nada resueltas como: la alimentación, un techo digno donde descansar y resguardarse, ausencia de una red familiar que garantizó su protección, por lo cual cada persona mayor al momento de ser acogida en el Centro de Bienestar presenta diferentes condiciones; sin embargo, el modelo de atención centrado en la

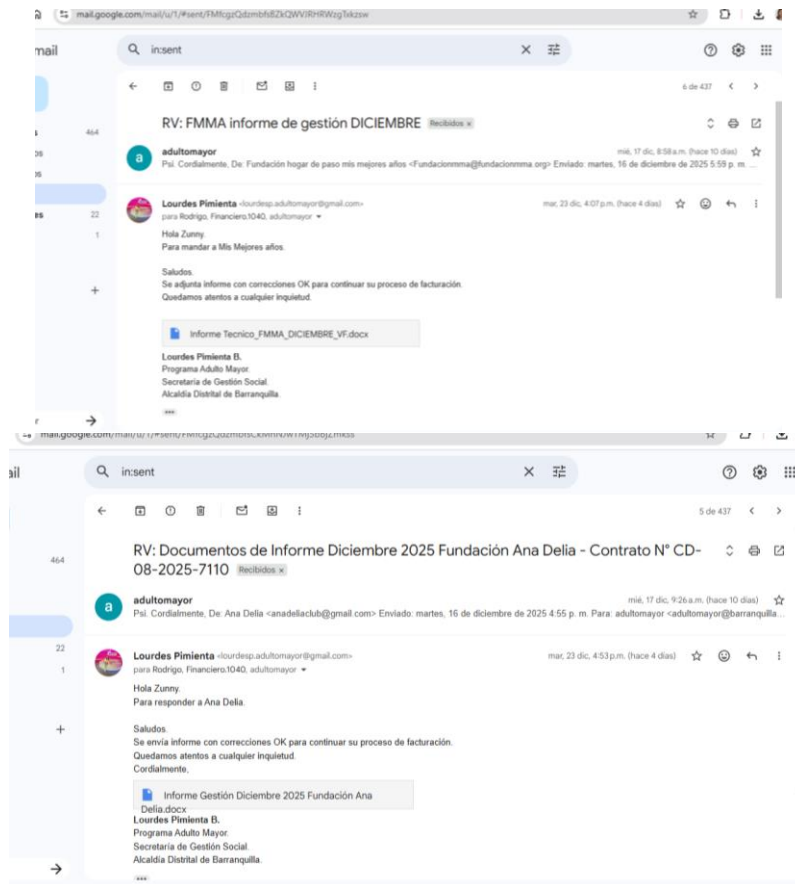
Por último, en este mes se terminó el desarrollo de las actividades del proyecto **potencializar las capacidades de cuidadores de personas mayores**, que buscó instruir a las personas que cuidan a una persona mayor ya sea en el seguimiento de sus citas médicas, alimentación, recreación y demás. Esto se realiza con el objetivo de poder contribuir a que los adultos mayores de la ciudad y sus cuidadores tengan las herramientas para tener un envejecimiento digno, saludable, activo y exitoso.

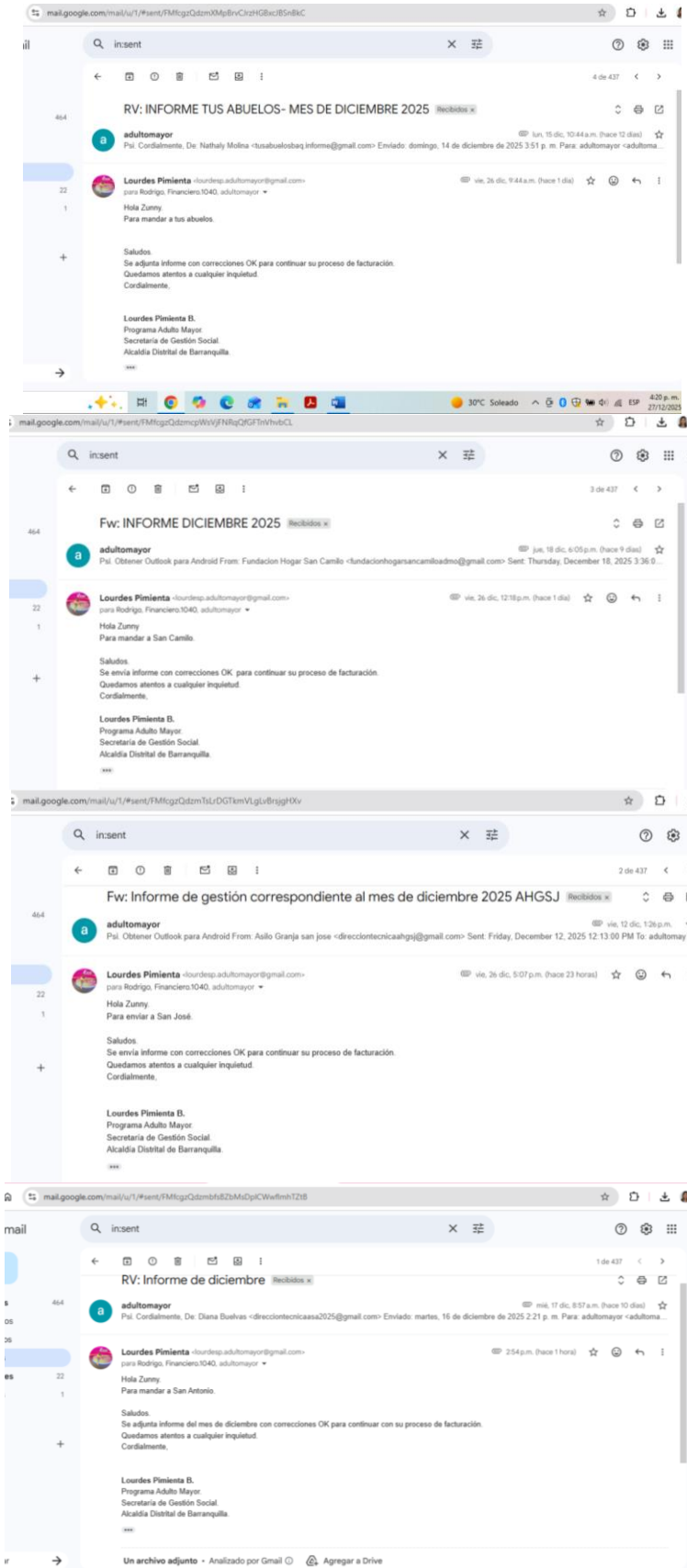
3. Informe del programa adulto mayor



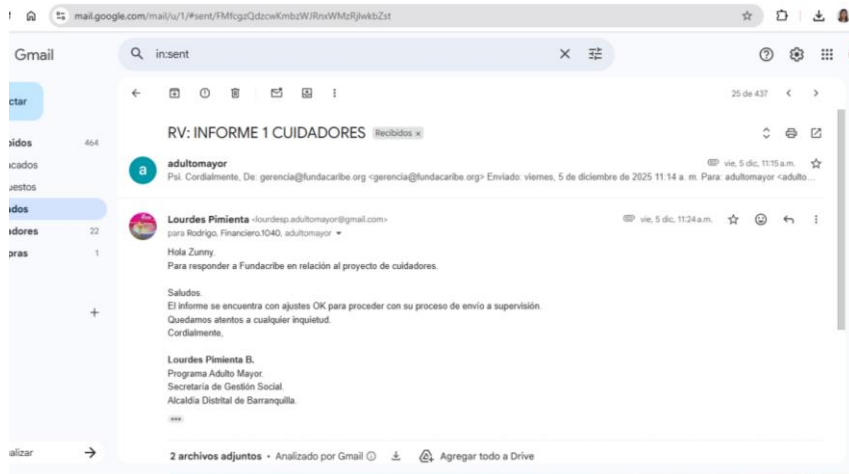


4. Revisión de informes de noviembre Centros de Bienestar

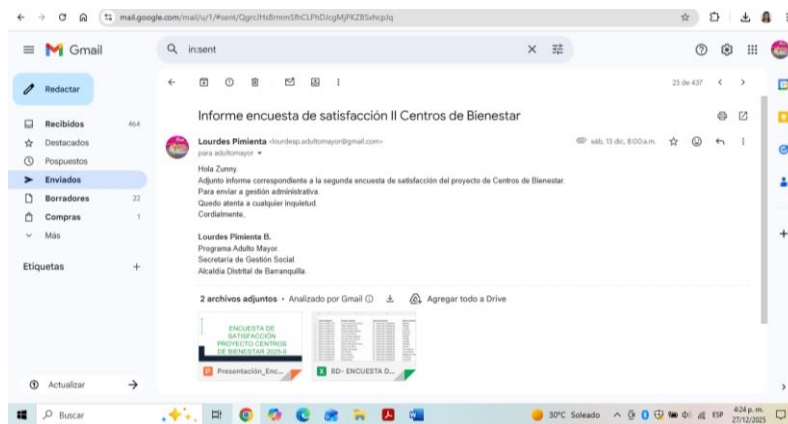




5. Revisión de informes de diciembre Centros de bienestar.



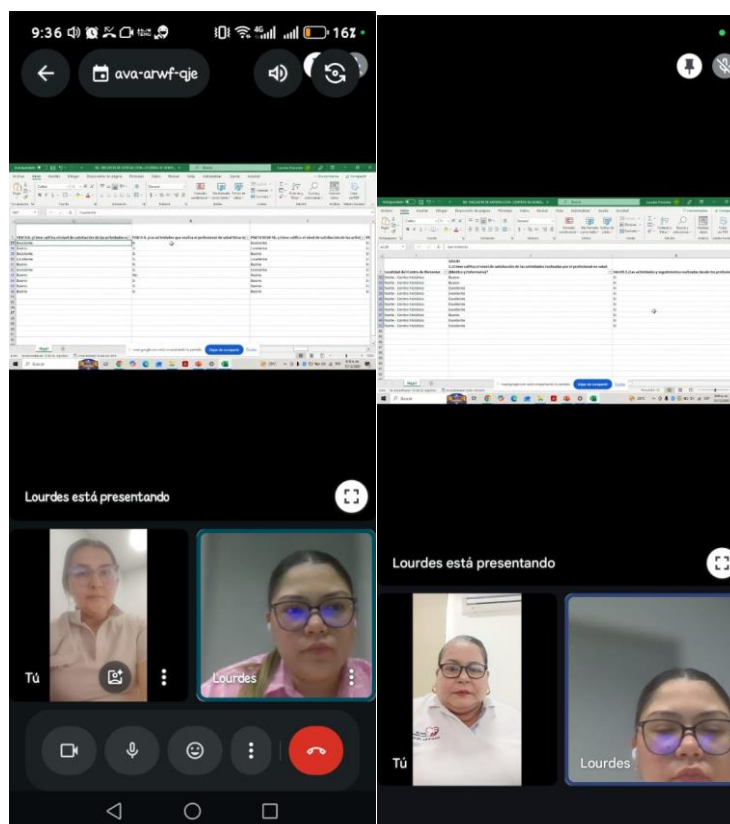
6. Revisión de informe de proyecto de cuidadores.



7. Realización de informe de encuesta de satisfacción II centros de bienestar.



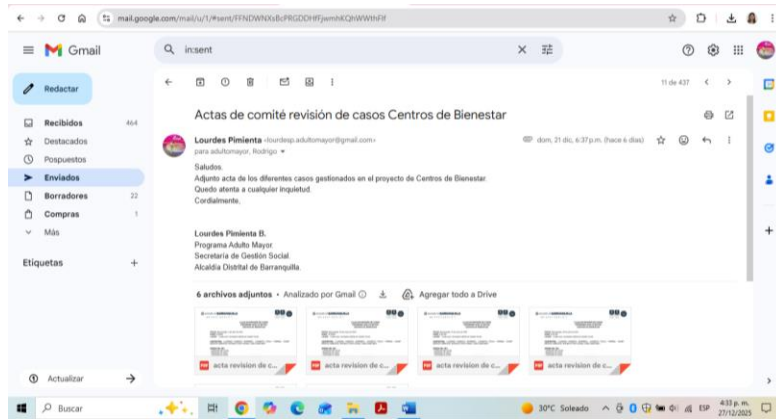
8. Ingreso de personas mayores a centros de bienestar.



9. Socialización encuesta de satisfacción II a los centros de bienestar



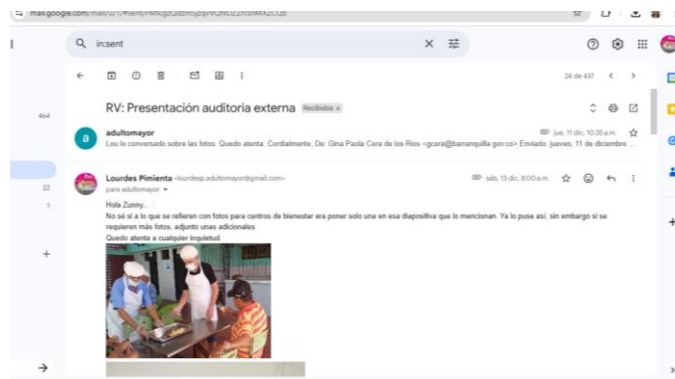
10. Aplicación de III encuesta de satisfacción de centros de bienestar



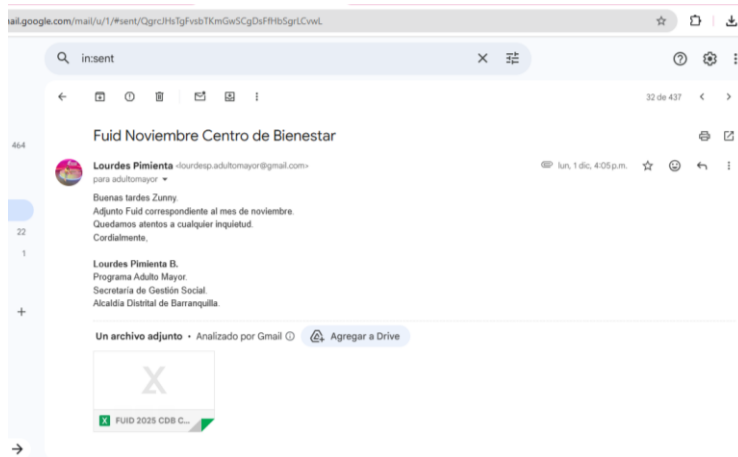
11. Consolidación de actas de estudio de casos proyecto centros de bienestar.



12. Seguimiento de las actividades del proyecto de cuidadores



13. Suministro de información para auditoría externa



14. Envío de fuid proyecto centros de bienestar

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Lourdes Pimienta B.' The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

LOURDES VALERIA PIMIENTA BORRERO
CC 1143453352